

PRESTAÇÃO, UTILIDADE OU COMODIDADE
PUC 04 – Ligação Simultânea

1) Prestadora:

GVV (Global Village Telecom)

2) Nome da PUC:

Ligação Simultânea

3) Modalidade do STFC coberta:

Local e Longa Distância.

4) Autorizações para Prestar o STFC:

Termo de Autorização n.º 007/99/SPB – ANATEL

Termo de Autorização n.º 008/99/SPB – ANATEL

Termo de Autorização n.º 255/2003/SPB – ANATEL

Termo de Autorização n.º 256/2003/SPB – ANATEL

Termo de Autorização n.º 300/2003/SPB – ANATEL

5) Descrição Resumida:

Permite ao usuário atender uma segunda chamada (local, LDN, LDI, celular e a cobrar), enquanto estiver com uma chamada em curso.

6) Detalhamento da PUC:

a) Descrição:

a.1) Serviço que permite ao cliente atender ligações recebidas de dois números diferentes, alternando as ligações.

Quando o cliente estiver falando ao telefone e receber outra ligação, ouvirá um sinal e poderá usar a Chamada em Espera, alternando entre as duas ligações e conversando com total privacidade.

a.2) O cliente poderá solicitar a ativação da Ligação Simultânea através da central de relacionamento com o cliente (103 25), desde que esteja adimplente.

a.3) Modo de Programação:

Durante a chamada em curso é dado um aviso sonoro indicando que há uma chamada em espera.

Para atender a chamada em espera: *Flash*

Para alternar as chamadas: *Flash*

No caso de acesso a internet discada, para desativar a chamada sem derrubar a conexão: **#53 ou #53#**. O Serviço só é desativado para a chamada em curso.

b) Prazo de ativação e desativação:

b.1) A GVT tem o prazo de **24 horas** a partir da solicitação do cliente para ativar/desativar o serviço.

b.2) A disponibilidade do serviço está condicionada a compatibilidade técnica.

c) Área de Abrangência:

Esta PUC é ofertada em todas as localidades onde a GVT presta serviços de STFC na modalidade Local, conforme lista disponível na página eletrônica na internet: www.gvt.com.br.

7) Preços Integrais (SEM descontos) em R\$, e sem tributos inclusos:

Esta PUC foi inicialmente publicada em 07 de maio de 2010, nos jornais de grande circulação dos Estados onde a GVT presta serviços de STFC.

Serviço promocionalmente gratuito por 180 dias, prorrogado pelo mesmo período caso não haja nova publicação.

8) Data Base dos Preços:

09 de maio de 2010

9) Condições de Reajuste:

O reajuste dos preços integrais poderá ser realizado a cada 12 meses, limitado ao IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou a qualquer outro índice que venha a substituí-lo, considerando a data base acima descrita.

10) Contestação de Débitos:

O cliente poderá contestar os débitos através do código 103 25 ou através de correspondências enviadas para GVT. Na contestação de débitos aplicar-se-á o tratamento previsto na regulamentação vigente.

11) Forma de Pagamento, Atraso de pagamento e Devolução de valores:

Serão adotados os procedimentos previstos na Regulamentação vigente.

12) Direitos, Obrigações, Sanções e Penalidades:

Esta PUC, além das condições nela especificadas, também está condicionada àquelas previstas na Regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da



GVT.

14) Vigência da PUC:

Esta PUC tem vigência de 12 (doze) meses, contados a partir do início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja comunicação de alteração ou extinção, conforme regulamentação vigente.

15) Endereço da página eletrônica da Prestadora na Internet:

As PUCs da GVT podem ser encontradas no seguinte endereço:
www.gvt.com.br